

Adatkezelési Tájékoztató

hatályos 2019.11.01-től

alkalmazandó 2020.01.01

Nyíregyházi Cantemus Kórus

Bevezetés

Az Ön személyes adatainak védelmének érdekében, az alábbiakban tájékoztatni szeretnénk a Nyíregyházi Cantemus Kórus (4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 18.) mint adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekről, illetve azokról az elvekről és szabályokról, amelyeket ennek során kötelezően betartunk.

Az együtteseink honlapjának (www.cantemus.hu) használata és a szolgáltatásaink igénybevétele során adatkezelésre kizárólag az Ön előzetes tájékoztatása mellett és kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor. Ezen túlmenően a Nyíregyházi Cantemus Kórus adatot az Önnel kötött szerződés teljesíthetősége érdekében, jogos érdekből vagy kifejezett jogszabályi előírás alapján kezel.

1. Az Ön adatainak biztonsága, adatkezelési elveink

A Nyíregyházi Cantemus Kórus az Ön személyes adatait a jogszerűség, a tisztességes eljárás követelményének minden tekintetben megfelelően, az Ön számára a lehető legátláthatóbb módon, kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, csak a legszükségesebb mértékben és a cél eléréséhez minimálisan szükséges ideig kezeli. Nagy gondot fordítunk arra, hogy az általunk kezelt adatok minden esetben pontosak és naprakészek legyenek. Azonban tisztában vagyunk vele, hogy a fentiek betartása mit sem ér a személyes adatok védelmében tett technikai és szervezési intézkedések nélkül.

A személyes adatok legnagyobb részének kezelésében bennünket adatfeldolgozóként segítő partnerünknek a Közintézményeket Működtető Központ – az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi rendeletének (GDPR) megfelelő - információbiztonsági sztenderd szerint működik, amely garancia arra, hogy az Ön személyes adatainak kezelése a legmagasabb szintű elvárásoknak megfelelően történik. Ugyancsak a legmagasabb szintű informatikai és információ biztonsági követelményeknek megfelelően

6.sz. melléklet

végzi tevékenységét a honlapunkat üzemeltető hazai piacvezető partnerünk a Gprint Iroda KFT.

Szervezeti struktúránkat is úgy alakítottuk ki, és azt szigorú belső szervezeti szabályok és a különböző hozzáférési jogosultságok felosztása révén oly módon működtetjük, hogy az minden ponton megfelelő garanciát jelentsen az adatkezelésünk átláthatóságára és az Ön személyes adatainak biztonságára nézve. A Nyíregyházi Cantemus Kórus nem ad ki semmilyen személyes adatot harmadik személynek az érintett hozzájárulása vagy előzetes tájékoztatása nélkül – kivéve, ha erre jogszabály vagy hatóság kifejezetten kötelezi. A Nyíregyházi Cantemus Kórus megfelelő technikai intézkedések meghozatala révén (egységes belső informatikai rendszer üzemeltetése) mindent elkövet annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai semmilyen módon ne kerülhessenek illetéktelenek birtokába.

Belső képzések és szervezett oktatások során folyamatosan tájékoztatjuk a Nyíregyházi Cantemus Kórus személyes adatok kezelésével foglalkozó munkatársait a legfrissebb technikai és jogszabályi követelményekről, annak érdekében, hogy az adatkezelésünk minden ponton megfeleljen a jogi és információ biztonság- technikai elvárásoknak.

2. Az általunk kezelt adatok köre

a) www.cantemus.hu szerver naplózása”

A Nyíregyházi Cantemus Kórus honlapjának meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza (logolja) a felhasználó tevékenységét. E nélkül nem lenne biztosítható a weboldal megfelelő működése és nem tudnánk megakadályozni az esetleges külső támadásokat sem, ezért az ilyen jellegű adatkezelés a Nyíregyházi Cantemus Kórus jogos érdekén alapul. A naplóállományt minőségbiztosítási célból használjuk fel, más információval nem kapcsoljuk össze, nem törekszünk az érintett felhasználó beazonosítására.

6.sz. melléklet

- Tárol adatok: IP cím (anonimizáltan), hozzávetőleges földrajzi lokáció, a meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok

- Tárolás időtartama: az adatokat 30 nap elteltével töröljük

b) Web-analitikai mérések

A Google Analitika, mint külső szolgáltató segíti a cantemus.hu honlap látogatottsági és egyéb web-analitikai adatainak független mérését. Az adatok anonimizált módon kerülnek rögzítésre, a Nyíregyházi Cantemus Kórus azokat kizárólag statisztikai célokra, illetve az oldal működésének optimalizálására használja fel. A mérési adatok kezeléséről részletes felvilágosítás található az alábbi linken: <http://www.google.com/analytics>. Az ilyen statisztikai célú web-analitikai adatgyűjtés széles körben elterjedt gyakorlat, amelyhez Ön a honlapunk meglátogatása révén hozzájárul.

c) Cookie-k kezelése

A cookie (magyarul: süti) egy kis adatcsomag, amelyet a szerverünk küld az Ön web-böngészőjének a testreszabott és magas színvonalú kiszolgálás érdekében. Ha ismét felkeresi a weboldalunkat, a böngésző visszaküldi a cookie-t a szerverünknek, és ezáltal lehetővé teszi az egyes munkamenetek közötti kapcsolat létrehozását.

Honlapunkon kétféle cookie-val találkozhat:

- Az oldal használatához elengedhetetlen **munkamenet (session-id) és használatot segítő (ideiglenes) sütik**. Ezek használata nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a cookie-k kezeléséhez történő hozzájárulás nem tárolható, a böngészés akadályozottá

6.sz. melléklet

válik, a jegyek kosárba rakása illetve a banki fizetés nem tud megfelelően megvalósulni. Ezért Ön a honlap felkeresésével ezeknek a cookie-knak a használatát tudomásul veszi.

- **Tartós sütik:** melyek webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat a Felhasználó nem törli. Amennyiben a Nyíregyházi Cantemus Kórus webszervere telepíti a sütit és a saját adatbázisba kerül továbbítása az adat, akkor belső sütiről beszélünk. Amennyiben a sütit a Nyíregyházi Cantemus Kórus vagy harmadik fél szolgáltató webszervere telepíti, de külső szolgáltatóhoz történik az adattovábbítás, akkor külső sütiről beszélünk.

Felhasználás célja szerint megkülönböztetünk:

Statisztikai cookie-t:

- a. teljes Google Analytics mérőkód cookie
- b. más webanalitika mérésre alkalmas eszköz mérőkód (pl. HotJar)
- c. hőtérfépes analitikai eszköz cookie-ja (pl. HotJar)
- d. egérmozgás rögzítésére alkalmas eszköz cookie-ja (pl. HotJar)

Reklám célú cookie-t:

- e. minden külső szolgáltató által elhelyezett hirdetési cookie, remarketing kódok és pixelek (pl. Facebook, AdWords)

A mupa.hu weboldal látogatása során a bejelentkező-oldalon található süti figyelmeztetésen található „**ELFOGADOM**” gomb megnyomásával adhatja meg a hozzájárulását a tartós sütik használatához.

6.sz. melléklet

- Tárolt adatok: azonosítószám, dátum, időpont, az előzőleg meglátogatott oldal
- Tárolás időtartama:
 - o a munkamenet használatot segítő ideiglenes sütik a munkamenet lezárultáig,
 - o a tartós sütik általában 1 évig vagy addig tárolódnak az Ön gépén, amíg azokat nem törli.

Tájékoztatjuk, hogy a cookie-kat bármikor törölheti saját számítógépéről, illetve letilthatja saját böngészőjében is azok használatát.

A mérési adatok kezeléséről és a hirdetések személyre szabott kiszolgálása érdekében a Google, a Facebook és a Hotjar szolgáltatók szerverei által végzett naplózási és cookie kezelési tevékenységről bővebb információt a saját adatvédelmi tájékoztatóikban talál a :

<https://www.facebook.com/about/privacy>, a www.google.com/intl/hu/policies/privacy és a <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> címeken.

d) Jegyvásárlás

Az online jegyvásárlás folyamatához partnerként választottuk az Eventim Jegyirodát (eventim.hu). Így a honlapunkon található jegyvásárlás gombra kattintva átirányítjuk Önt az eventim.hu weboldalra. Ennélfogva a vásárlás folyamatában bekért adatokat az Eventim Jegyiroda adatkezelési szabályzatában leírtak szerint kezeli.

e) Marketing célú megkeresések

A Nyíregyházi Cantemus Kórus mint Magyarország egyik vezető kórusintézménye legfőbb feladatának tekinti, hogy a magyar és a nemzetközi komolyzene kiemelkedő színvonalú produkciói a magyar közönség minél szélesebb rétegéhez eljussanak. Ezért célunk, hogy minél több eseményünkön a vendégünként köszönthessük Önt.

Ha megtisztel minket annak lehetőségével, hogy a hozzájárulása révén közvetlenül is megkeressük Önt programjainkkal kapcsolatosan e-mail-en keresztül vagy egyéb kommunikációs csatornán, akkor ígérjük, hogy a programjainkkal kapcsolatos minden lényeges információról a megfelelő időben tájékoztatjuk Önt. Ennek során az Ön alábbi adatai kerülnek kezelésre: név, titulus, e-mail cím, nyelv, lakcím, születési év, műfaji preferencia, aktivitások, jegyvásárlási adatok, diák/tanár státusz, böngészési előzmények.

Amennyiben a jövőben nem kíván közvetlenül értesülni a programjainkról, a hozzájárulása visszavonható közvetlenül a hírlevél alján található linken keresztül, vagy az marketing@cantemus.hu címre küldött levélben.

f) Regisztráció

A Nyíregyházi Cantemus Kórus mindent elkövet annak érdekében, hogy a szolgáltatásainak

6.sz. melléklet

igénybevétele során, a kiemelten ügyfélközpontú kapcsolattartás révén Ön minél nagyobb felhasználói élmény részese lehessen. Az Ön igényeinek minden tekintetben megfelelő és magas színvonalú szolgáltatás nyújtást nagyban megkönnyíti számunkra, ha regisztrál a honlapunkon. A www.cantemus.hu honlapon történő regisztrációval Ön az alábbi adatai kezeléséhez járul hozzá: e-mail cím, jelszó, név, titulus, nem, születési év, lakóhely (ország), irányítószám, műfaji preferencia, diák/tanár státusz, egyedi igények (pl. webcast értesítés). A honlap regisztrált felhasználókénti használata során az Ön tevékenységei révén további személyes adatok kerülhetnek a kezelésünkbe. Ezeket az adatokat a minél hatékonyabb ügyfélközpontú kapcsolattartás és problémakezelés érdekében használjuk fel.

Amennyiben a regisztráció során vagy azt követően hozzájárul ahhoz, hogy marketing célból közvetlenül is megkereshessük Önt, lehetővé teszi számunkra, hogy – a fenti adatok felhasználása révén – naprakész és az Ön felhasználói igényeit mind magasabb szinten tükröző személyre szabott ajánlatokat készíthessünk az Ön részére.

A megadott személyes adataihoz a saját felhasználói fiókján keresztül Ön bármikor hozzáférhet, azokat szabadon kezelheti. Az Ön által megadott e-mail a kommunikáció legautentikusabb csatornája, ezért annak megváltoztatására az marketing@cantemus.hu e-mail címre történt kérelem megküldése révén van csak lehetőség.

Az Ön által megadott adatokat kizárólag a kulturális tevékenységünk végzésével összefüggésben és addig kezeljük, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja, kivéve, ha más jogalapon az adatkezelésre egyébként jogosultak vagy kötelesek vagyunk.

g) Kép-és hangfelvétel készítése

A Nyíregyházi Cantemus Kórus területére történő belépéssel Ön kifejezetten elfogadja, hogy a Nyíregyházi Cantemus Kórus területén, illetve termeiben kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen

6.sz. melléklet

esetlegesen látogatói minőségében Ön is feltűnhet. A Nyíregyházi Cantemus Kórus (nyilvános) rendezvényein történő részvétellel Ön hozzájárul, hogy a Nyíregyházi Cantemus Kórus a felvételt a kulturális alaptevékenységével összefüggésben felhasználja. A felvétel ilyen jellegű felhasználásával összefüggésben semmilyen követeléssel nem élhet sem a Nyíregyházi Cantemus Kórusval, sem a szervezőkkel vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben.

3. Az érintettek jogai és érvényesítésük módja

Az alábbi igényekkel kapcsolatos levelét az marketing@cantemus.hu e-mail címen keresztül fogadjuk.

- Ön bármikor kérheti, hogy a Nyíregyházi Cantemus Kórus **tájékoztassa**, hogy kezeli-e személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokhoz biztosítson megfelelő hozzáférést. A felhasználói profiljába történő belépéssel Ön közvetlenül is hozzáfér a személyes adataihoz, de ettől függetlenül Ön a személyes adatok kezeléséről bármikor írásban tájékoztatást kérhet. Tájékoztatjuk, hogy az e-mailben küldött tájékoztatáskérést a Nyíregyházi Cantemus Kórus csak akkor tekintheti hitelesnek, ha azt a felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy a Nyíregyházi Cantemus Kórus a tájékoztatás megadása előtt a kérelmezőt más módon is beazonosítsa.

- Amennyiben azt tapasztalja, hogy az Önről kezelt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak, kérheti az általunk kezelt személyes adatainak **helyesbítését**. Amennyiben regisztrált felhasználónk, adatait a felhasználói profilján keresztül saját maga is módosíthatja.

- Ön bármikor kérheti az általunk kezelt személyes adatainak **törlését**. A törlés megtagadható

(i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,

vagy

6.sz. melléklet

(ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A törlési kérelem megtagadásáról a Nyíregyházi Cantemus Kórus minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

- Ön kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését a Nyíregyházi Cantemus Kórus **korlátozza**, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát. Akkor is kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes vagy annak célja már megvalósult, de Ön ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

- Az Ön által rendelkezésére bocsátott és a Nyíregyházi Cantemus Kórus által automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, az Ön kérelmére a Nyíregyházi Cantemus Kórus köteles kiadni és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére **továbbítani**.

- Ön bármikor **tiltakozhat** a személyes adatainak kezelése ellen

(i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelőkre (Nyíregyházi Cantemus Kórus) vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;

(ii) ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás;
vagy

(iii) ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. A Nyíregyházi Cantemus Kórus a tiltakozás jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti.

4. Adatfeldolgozók

6.sz. melléklet

A Nyíregyházi Cantemus Kórus nevében személyes adat kezelést a velünk szerződéses kapcsolatban lévő adatfeldolgozók végeznek. Az adatfeldolgozó az adatra vonatkozóan önálló döntést nem hozhat, kizárólag a Nyíregyházi Cantemus Kórusal kötött szerződés rendelkezései és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az adatfeldolgozóinkat úgy választottuk ki, hogy az általuk végzett adatkezelés során a lehető legnagyobb mértékben garantálva legyen az Ön személyes adatainak biztonsága. A hatályos jogszabályoknak való megfelelésről minden adatfeldolgozást végző partnerünktől szerződésbe foglalt nyilatkozatot kérünk be, és csak ennek birtokában végezhetnek bármilyen adatkezelést a Nyíregyházi Cantemus Kórus nevében. Adatfeldolgozóink aktuális listáját [a következő linkre kattintva tekintheti meg](#).

5. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben további információra lenne szüksége lépjen velünk kapcsolatba az marketing@cantemus.hu e-mail címen, a 4400 Nyíregyháza, Vay Á. krt. 18. címen keresztül vagy személyesen. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos igényét személyesen terjeszti elő, kollégáink felkérhetik a személyazonosságának az igazolására.

Az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nyíregyházi Cantemus Kórus egyoldalú döntése alapján bármikor jogosult arra, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót módosítsa. Amennyiben ez az adatkezelés elveinek vagy céljának a megváltoztatásával jár, akkor előzetesen beszerzi az érintett hozzájárulását a további adatkezeléshez.