

Jegyértékesítéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató a – önkéntes hozzájárulással megadott – belépőjegy vásárláshoz kapcsolódó adatok tárolására és kezelésére vonatkozik.

A Nyíregyházi Cantemus Kórus adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik részére személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az az alábbi tájékoztatót adja:

I. Az Adatkezelő (Szolgáltató)

Adatkezelő neve: Nyíregyházi Cantemus Kórus

Székhelye, postai címe: 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 18.

E-mail: mail@cantemus.hu

Honlapjának címe: www.cantemus.org.hu

Telefonos elérhetősége: +36 42 508 708

Panaszkezelés helye: 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 18.

Adatvédelmi tisztviselő neve: Váradi Zsuzsanna

A jegyértékesítési felület: <https://admin.funcode.hu/login>

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan a fent megadott címekre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Adatfeldolgozás: a lent részletezett személyek végeznek adatfeldolgozást

Külföldi adattovábbítás: nem történik külföldre továbbítás.

II. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a vásárlók nevét, email címét, lakcímét és telefonszámát tartja nyilván.

III. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja jegyértékesítés, marketing, az adatkezelő jegyértékesítésre fejlesztett rendszerén keresztül, és promóciók, hírlevelek, tájékoztatók, belépőjegyek kiküldése a felhasználók részére.

Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató azonosítható információkat rendszer szinten gyűjtse és az jelen Adatvédelmi Szabályzat szerint felhasználja. A rendszerből kinyert statisztikai illetve azonosítási információt, adatot, illetve ezek közötti kapcsolatot Szolgáltató különösen védettként kezeli, ezen információkat harmadik személy számára nem adja át.

Vásárló tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató rendszerének használata során bizonyos információk automatikus gyűjtésre és tárolásra kerülnek: IP címek, böngészők által biztosított technikai adatok, Internet Szolgáltató (ISP), hivatkozási oldalak, operációs rendszer, dátum/idő bélyeg és a belépési folyamat adatai. Ezen információk a Vásárló beazonosítására nem alkalmasak, csupán a rendszer szintű folyamatok optimalizálása, valamint a felhasználói élmény növelése érdekében fogasztói trendeket analizálását szolgálják.

IV. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja - minden esetben az Ön kifejezett hozzájárulásával –

- a) a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- b) kapcsolattartás: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A partnererek munkavállalóinak, alkalmazottainak adatai esetében az adatkezelés jogalapja, érdekmérlegelés. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság.
- c) munkavállalók adatainak kezelése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) pontok. d) szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- e) Marketing tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
Marketing tevékenység céljából facebook oldal is üzemel, azonban önálló adatbázis létrehozása, profilalkotás nem történik.
- f) on-line regisztráció jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

V. Az adatkezelés időtartama

A regisztrációkor és Hírlevél feliratkozáskor megadott adatait addig kezeljük, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja. Ezt megteheti az mail@cantemus.hu email címen.

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.

A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 50 év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum egy év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: öt év.

Személyes adatok törlése: a vásárláskor megadott személyes adatok a vásárlás dátumától számított 24 hónap múlva kerülnek törlésre a rendszer adatbázisából. A 24 hónapos tárolási időre a vásárláshoz kapcsolódó elszámolások, és az esetleges jogviták miatt van szükség. Jogvita esetén Szolgáltató a 24 hónapos időtartamon túl is megőrizheti az adatokat a jogvita lezárásáig (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.).

VI. Adatok megtekintése, módosítása, törlése, hordozása

Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, felvilágosítást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti adatainak helyesbítését vagy törlését, korlátozhatja azok kezelését, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

VII. Érintetti jogok

- a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- d) az adat kezelésének korlátozása;
- e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- f) személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy
- h) tiltakozás a személyes adat használatára ellen.

VIII. Jogorvoslati tájékoztatás

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Nyíregyháza, 2023. április 30.


Szabó Dénes
intézményvezető